

Principalele condiții de contractare

Durata contractului

- ✚ Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie pe perioadă determinată de 12 (douăsprezece) luni, și intră în vigoare la data semnării/data PIF (punerea în funcțiune a instalației de utilizare).
- ✚ Contractul se prelungește în mod automat și tacit, pentru perioade succesive, fiecare egală cu cea inițială, în cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în scris celeilalte părți faptul că nu dorește prelungirea prezentului Contract cu minim 45 (patruzecișicinci) de zile calendaristice înainte de data expirării duratei sale de valabilitate.
- ✚ Clientul final are dreptul de a denunța prezentul Contract în condițiile transmiterii unei notificări prealabile, scrise, cu cei puțin 21 (douăzecișiu) de zile calendaristice anterior momentului la care se dorește încetarea acestuia, sub condiția îndeplinirii în întregime a obligațiilor de plată contractuale.

Taxe, contribuții, acciză, TVA

- ✚ Toate comisioanele bancare în legătură cu efectuarea plăților vor fi suportate de către client.
- ✚ TVA și acciza, conform cu Codul fiscal în vigoare, vor fi aplicate fiecărei facturi lunare.
- ✚ Orice impozite, taxe sau contribuții impuse sau modificate de Guvern sau de alte instituții ale statului în legătură cu prezentul Contract, cum ar fi TVA, accize, impozite, fără a se limita la acestea, se suportă de către client, Contractul fiind considerat modificat de drept în aceste situații, niciuna dintre părți neavând dreptul de a-l denunța pentru acest motiv.
- ✚ În cazul în care clientul poate beneficia de regim de scutire de la plata accizelor conform Codului Fiscal, acesta va notifica furnizorul și va pune la dispoziția acestuia toate documentele prevăzute de legislația în vigoare în vederea scutirii de la plata accizelor (e.g. notificarea depusă la Autoritatea Teritorială Vamală). În plus, clientul va completa formularul „Declarație pe proprie răspundere cu privire la aplicarea accizei pentru gazele naturale” și o va trimite furnizorului la data semnării Contractului, în caz contrar clientul nu va mai putea solicita restituiri de acciza.

Calitatea serviciilor de furnizare a gazelor naturale

- ✚ Furnizorul asigură un sistem de comunicare cu clienții, prin care se oferă posibilitatea informării asupra aspectelor de interes în legătură cu furnizarea gazelor naturale.
- ✚ Furnizorul va asigura continuitatea în alimentarea cu gaze naturale, cu excepția clienților întreruptibili de siguranță, conform reglementărilor în vigoare.
- ✚ Furnizorul va livra gaze naturale care să respecte condițiile minime de calitate prevăzute în legislația în vigoare. Presiunea de furnizare a gazelor naturale la intrarea în instalația de utilizare va fi asigurată conform valorilor precizate în acordul de acces sau ATR, după caz.
- ✚ Conversia cantităților de gaze din metri cubi în unități de energie se efectuează utilizând Puterea calorifică superioară (PCS).
- ✚ Determinarea puterii calorifice superioare este obligația operatorului economic care predă gazele naturale în punctele de intrare în ZCG.
- ✚ PCS utilizată de furnizor la facturarea consumului de energie pentru clienții săi se determină conform prevederilor Regulamentului de măsurare.

Limitarea furnizării:

- ✚ Furnizorul are dreptul, fără preaviz, să limiteze sau să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:
 - în cazul dispoziției Direcției Operator Piață Gaze Naturale din cadrul SNTGN Transgaz, în conformitate cu reglementările în vigoare/stare de necesitate;

- în caz de forță majoră;
 - în situații de avarie în SNT.
- ✚ Furnizorul are dreptul, cu un preaviz de 3 (trei) zile calendaristice să limiteze sau să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:
- în cazul neachitării contravalorii facturilor și a dobânzilor penalizatoare aferente, conform termenelor prevăzute în Contract;
 - în cazul în care clientul nu depune o garanție, în cazul în care clientul depășește de mai mult de 2 (două) ori termenul scadent de plată a facturilor,

Sistarea furnizării:

- ✚ Furnizorul are dreptul, fără preaviz, să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:
- la încetarea valabilității prezentului Contract;
 - în stare de necesitate, când se periclitează viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - în cazul remedierii, modificării, înlocuirii de conducte și instalații sau orice alte măsuri imediate de prevenire sau de înlăturare a avariilor constatate în instalații, precum și în rețelele de transport/distribuție a gazelor naturale;
 - în cazul consumului fraudulos de gaze naturale.
- ✚ Furnizorul are dreptul, cu un preaviz de 2 (două) zile, să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:
- în cazul întreruperilor programate în sistemul de transport/distribuție,
 - în cazul în care clientul nu permite accesul liber în scopul montării, verificării sau citirii instalațiilor de măsurare a gazelor naturale, când acestea se află pe proprietatea clientului;
 - în cazul în care clientul nu face dovada efectuării verificării tehnice periodice conform normelor tehnice specifice aprobate de ANRE.

Obligații și garanții

- ✚ Părțile se obligă una față de cealaltă să obțină și să păstreze pe toată durata Contractului toate aprobările necesare fiecăreia pentru exercitarea obligațiilor cuprinse în acest Contract, conformându-se tuturor cerințelor legale;
- ✚ Părțile garantează una față de cealaltă că prezentul Contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui Contract;
- ✚ Pe durata derulării prezentului Contract, clientul garantează că pentru instalația/instalațiile de utilizare a gazelor naturale sunt îndeplinite cerințele legislației în vigoare. În acest sens, clientul își asumă responsabilitatea îndeplinirii obligațiilor precizate în legislația în vigoare, respectiv "Norme tehnice pentru proiectarea, executarea și exploatarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale".

Clauza de confidențialitate

- ✚ Părțile se obligă una față de cealaltă să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor și documentelor pe care le dețin ca urmare a executării clauzelor prezentului Contract. Nu este considerată informație confidențială informația publică sau cea obținută și deținută în mod legal de către o parte din surse externe relației contractuale. Nu este considerată încălcarea obligației de păstrare a confidențialității divulgarea unor informații confidențiale către o autoritate publică competentă să obțină astfel de informații sau către instanțele judecătorești, ca urmare a aplicării prevederilor legale.

Utilizarea gazelor naturale

- ✦ Clientul va utiliza gazele naturale contractate și livrate de către furnizor la locul de consum pentru consumul propriu. Clientul final nu are dreptul să revândă gazele naturale contractate.

Cesiunea

- ✦ Furnizorul are dreptul de a cesiona prezentul Contract către banca sa finanțatoare, consimțământul clientului în acest sens fiind dat în mod expres prin semnarea prezentului Contract.
- ✦ Cesiunea va produce efecte depline de la momentul primirii de către client a notificării trimise de furnizor în acest sens.

Drepturile și obligațiile părților

- ✦ În cazul schimbării formei juridice sau reorganizării legale, părțile se obligă să notifice, în termen de 10 (zece) zile calendaristice de la intervenirea acestei situații, preluarea obligațiilor contractuale reciproce.
- ✦ Furnizorul are, în principal, următoarele obligații:
 - să asigure furnizarea gazelor naturale în condițiile prezentului Contract;
 - să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a gazelor naturale sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi, inclusiv prin acte adiționale, atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
 - să verifice și să răspundă în termenele legale tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale clientului, conform Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale;
 - să respecte legislația în vigoare și reglementările ANRE privind furnizarea gazelor naturale clienților eligibili;
 - să notifice clientul final cu privire la orice intenție de modificare a condițiilor/clauzelor contractuale și să informeze în momentul notificării cu privire la dreptul clientului final de a denunța contractul.
- ✦ Furnizorul are, în principal, următoarele drepturi:
 - să factureze și să încaseze contravaloarea gazelor naturale consumate de client la prețurile și termenele stabilite în acest Contract și să aplice dobânzi penalizatoare clientului în situația nerespectării termenelor de plată;
 - să solicite clientului constituirea de garanții financiare, în situația în care clientul nu efectuează plățile la termenele limită stabilite în Contract;
 - orice alte drepturi prevăzute de Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali sau de alte acte normative aplicabile.
- ✦ Clientul are, în principal, următoarele obligații:
 - să achite integral și la termen facturile emise de furnizor și eventualele dobânzi penalizatoare calculate conform prevederilor din Contract;
 - să constituie în favoarea furnizorului de gaze naturale o garanție financiară pentru un consum maxim echivalent pentru un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
 - să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;

- să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor de natură juridică sau administrativă avute în vedere la data semnării contractului,
 - să încheie un contract cu un operator economic autorizat de ANRE pentru a efectua verificarea și revizia tehnică periodică a instalației de utilizare în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE;
 - să asigure accesul operatorului de distribuție la citirea echipamentului de măsurare, atunci când acesta este situat pe proprietatea clientului;
 - să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor de utilizare proprii, în conformitate cu normele tehnice în vigoare;
 - orice alte obligații prevăzute de Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali sau de alte acte normative aplicabile.
- ✚ Clientul are, în principal, următoarele drepturi:
- să fie alimentat cu gaze naturale în baza prezentului Contract în conformitate cu reglementările ANRE;
 - să solicite furnizorului modificarea și completarea contractului încheiat cu acesta, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
 - să beneficieze de soluționarea reclamațiilor conform procedurii afișate pe pagina de internet a furnizorului (www.arcparc.ro/gaze-naturale/furnizare-gaze-naturale);
 - orice alte drepturi prevăzute explicit în favoarea clientului de legislația în vigoare și reglementările ANRE privind furnizarea gazelor naturale consumatorilor eligibili.