

## Vă oferim câteva informații menite să vă ajute la înțelegerea conținutului facturii de gaze naturale

### Când se emite factura de gaze naturale?

Factura reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale se emite lunar, în ultima zi a lunii de consum, cuprinzând întotdeauna același interval de facturare.

Consumul de facturează în baza citirii contorului de către reprezentanții Arc Parc Industrial.

### Ce reprezintă factura de reîncadrare?

În conformitate cu dispozițiile Ord. ANRE nr. 29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, Arc Parc Industrial are obligația încadrării clienților finali casnici astfel:

- ✚ încadrarea într-o anumită tranșă de consum se face cu acordul operatorului de distribuție/operatorului de transport și de sistem, pentru fiecare loc de consum în parte, pentru o perioadă determinată de 365 de zile calendaristice, în intervalul 1 ianuarie-31 decembrie, în funcție de modul de conectare a respectivului loc de consum și de istoricul de consum înregistrat pentru respectivul loc de consum în anul calendaristic precedent;
- ✚ în situația în care nu există istoric de consum, încadrarea se face, pe baza datelor transmise de operatorul de distribuție/operatorul de transport și de sistem, având în vedere consumul prezumat pentru aparatele de utilizare ale clientului, în limita debitului maxim instalat aferent locului de consum;
- ✚ în cazul modificării încadrării, furnizorul recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate, având în vedere cantitatea de gaze naturale consumată până la data modificării încadrării.

Vă prezentăm în continuare categoriile de consum pentru consumatorii racordați la sistemul de distribuție a gazelor naturale, conform reglementărilor în vigoare:

- B1. consumatori finali cu un consum anual de până la 23,25 MWh;
- B2. consumatori finali cu un consum anual între 23,26 MWh și 116,28 MWh;
- B3. consumatori finali cu un consum anual între 116,29 MWh și 1.162,78 MWh;
- B4. consumatori finali cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh;
- B5. consumatori finali cu un consum anual între 11.627,79 MWh și 116.277,79 MWh;
- B6. consumatori finali cu un consum anual de peste 116.277,79 MWh;

### Cum poți plăti factura de gaze naturale?

Puteți achita factura de gaze naturale prin următoarele canale:

- ✚ la casieria Arc Parc Industrial - Mun. Dej, str. Henri Coandă, nr. 1, jud. Cluj;
- ✚ prin transfer bancar: RO40 BTRL RONC RT00 9931 8304, deschis la Banca Transilvania.