

DATE DE CONTACT

Obținerea informațiilor necesare accesului la SD:

Solicitanții/utilizatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale închis pot solicita informații cu privire la accesul la sistemul de distribuție operat de Arc Parc Industrial prin intermediul următoarelor canale:

- direct la Biroul Relații Clienți, prevăzut cu registratură, situat în Mun. Dej, str. Henri Coandă, nr. 1, jud. Cluj;
- prin poștă, la adresa:
 - Mun. Dej, str. Henri Coandă, nr. 1, jud. Cluj;
- prin fax la numărul: 0264.406.817;
- prin intermediul adresei de e-mail: office@arcparc.ro ;

Sesizarea situațiilor de urgență privind funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor clienților finali sau ale Arc Parc Industrial:

- Telefon exclusiv destinat urgențelor cauzate de scăpările de gaze naturale: 0726.333.337;
- **TelVerde** 0800 080 303.